

Declaração de Protecção de Dados

É para nós um motivo de grande satisfação que tenha visitado o nosso sítio Web e agradecemos o seu interesse na nossa empresa.

A protecção de dados é, para nós, uma obrigação legal, mas também um importante instrumento para aumentar a transparência no tratamento diário dos dados pessoais dos nossos utilizadores. A protecção dos dados pessoais dos utilizadores (doravante “Dados”) é um requisito importante para nós. Por conseguinte, apresentamos em seguida informação exhaustiva sobre os dados que são recolhidos durante uma visita ao nosso sítio Web e durante a utilização das soluções da nossa oferta aí disponibilizadas, bem como sobre o subsequente tratamento ou utilização desses dados e, ainda, sobre as medidas de protecção adotadas do ponto de vista técnico e organizacional.

Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento de dados, na aceção do art.º 4.º, n.º 7 do RGPD, é a TIMOCOM GmbH. Cf. a [nossa ficha técnica](#).

Encarregado da protecção de dados

O responsável pelo controlo e conformidade da protecção de dados é o nosso encarregado da protecção de dados externo. Está ao dispor dos utilizadores para prestar informações ou esclarecimentos adicionais sobre a temática da protecção de dados através dos seguintes contactos:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Recolha e utilização dos dados

O âmbito e a natureza da recolha e utilização dos dados dos utilizadores é diferente consoante estes visitem as soluções da nossa oferta aí disponibilizadas apenas para consulta de informações ou se forem utilizadores efetivos dos serviços prestados.

Em caso de recurso a prestadores de serviços subcontratados para determinadas funções da nossa oferta ou caso pretendamos usar os dados dos utilizadores para fins comerciais, os utilizadores podem consultar infra informação detalhada sobre os processos respetivos. São também indicados os critérios estabelecidos para a conservação dos dados.

De resto, a transmissão dos dados dos utilizadores a outros terceiros só ocorre nos casos previstos na lei.

Utilização para fins informativos

No caso de utilização para fins informativos do nosso sítio web, apenas recolhemos dados pessoais que nos sejam transmitidos automaticamente pelo browser da Internet, tais como:

- Endereço IP
- Data e hora do pedido
- Diferença horária face ao Tempo Médio de Greenwich (GMT)
- Conteúdo do pedido (página concreta)
- Volume de dados transmitido e estado de acesso (transmitir dados, dados não encontrados, etc.)
- Sítio web de origem do pedido
- Tipo de browser/versão/idioma
- Sistema operativo e respetiva interface

Os dados supramencionados são tecnicamente necessários para apresentar o sítio web e garantir a estabilidade e a segurança.

Formulários de contacto

Em várias subpáginas, é possível entrar em contacto conosco através de formulários de contacto. Os dados recolhidos no formulário de contacto (apelido, nome próprio, empresa, telefone, endereço de correio eletrónico e, se necessário, rua, código postal e localidade) e a mensagem são utilizados apenas para fins da elaboração de uma resposta à solicitação dos utilizadores. Findo o tratamento, os dados são apagados. Além disso, no estrito cumprimento do arquivamento obrigatório por lei da correspondência eletrónica (as mensagens de correio eletrónico constituem correspondência comercial), os dados são conservados por um período máximo de 10 anos.

Os dados dos utilizadores são guardados se, na sequência de um contacto, for celebrado um contrato. Nestes casos, o tratamento de dados para o cumprimento do contrato ou realização de diligências pré-contratuais torna-se necessário. Se, após a execução do contrato, os dados dos utilizadores já não forem necessários, serão apagados, a não ser que obrigações legais de conservação de dados determinem uma conservação por um período superior.

A transmissão dos dados dos utilizadores a outros terceiros só ocorre nos casos previstos na lei.

Registo

Em várias subpáginas, é necessário o registo para ser possível utilizar os nossos serviços (utilização da plataforma de transporte da TIMOCOM). Os dados recolhidos no formulário de registo (título, nome próprio, apelido, telefone, endereço de correio eletrónico, empresa, tipo de empresa e, se necessário, rua, código postal, localidade e país) são guardados apenas enquanto os nossos

serviços forem utilizados pelos utilizadores na qualidade de clientes.

Os dados dos utilizadores são, portanto, guardados se, na sequência de um registo, for celebrado um contrato. Nestes casos, o tratamento de dados para o cumprimento do contrato ou realização de medidas pré-contratuais torna-se necessário. Se, após a execução do contrato, os dados dos utilizadores já não forem necessários, serão apagados, a não ser que obrigações legais de conservação de dados determinem uma conservação por um período superior.

A transmissão dos dados dos utilizadores a outros terceiros só ocorre nos casos previstos na lei.

Contactos por correio eletrónico enviado a colaboradores

Os utilizadores podem entrar em contacto connosco por correio eletrónico. Estes pode enviar por exemplo para info.de@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com ou para os endereços de correio eletrónico personalizados dos nossos colaboradores. Os dados que recebemos através das mensagens de correio eletrónico que nos são enviadas (por exemplo: nomes, endereço de correio eletrónico e a própria mensagem) são utilizados apenas para fins da elaboração de uma resposta à solicitação dos utilizadores. Findo o tratamento, os dados são apagados. Além disso, no estrito cumprimento do arquivamento obrigatório por lei da correspondência eletrónica (as mensagens de correio eletrónico constituem correspondência comercial), os dados são conservados por um período máximo de 10 anos.

A transmissão dos dados dos utilizadores a outros terceiros só ocorre nos casos previstos na lei.

No caso da comunicação por correio eletrónico, não podemos garantir a total segurança dos dados, pelo que recomendamos o correio postal para o envio de informações confidenciais.

Boletim

O registo no serviço de boletim por correio eletrónico carece não só do consentimento previsto na legislação de proteção de dados, mas também do nome e apelido do utilizador e do endereço de correio eletrónico para o qual deve ser enviado o boletim. Outros eventuais dados (como o título) são utilizados para personalizar a comunicação e o conteúdo do boletim, assim como para responder a pedidos de informação para o endereço de correio eletrónico.

Para o envio do boletim, utilizamos normalmente um processo de dupla adesão, ou seja, só enviamos o boletim se primeiro o utilizador confirmar o seu registo através de uma mensagem de correio eletrónico enviada para este fim, nomeadamente utilizando a hiperligação nela contida para confirmação. Deste modo, conseguimos garantir que só o utilizador que é proprietário do endereço de correio eletrónico introduzido pode efetuar o registo para o boletim. Esta confirmação relacionada tem de ocorrer num período de tempo reduzido após a receção da mensagem de correio eletrónico de confirmação, caso contrário o registo para o boletim é automaticamente apagado da nossa base de dados.

Em qualquer altura, o utilizador pode cancelar a subscrição de um boletim clicando na hiperligação correspondente no final do boletim.

Os dados dos utilizadores para fins de envio do boletim são transmitidos ao nosso prestador de serviços, a SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg, Alemanha.

Utilização de cookies

Utilizamos a tecnologia de cookies para as nossas páginas web. Cookies são pequenos ficheiros de texto que, no âmbito da visita do utilizador às nossas páginas web, são enviados pelo nosso servidor web ao browser do utilizador e por este guardados no computador do utilizador para consulta posterior.

Este sítio web utiliza cookies nos seguintes âmbitos:

- Cookies transitórios (utilização temporária)
- Cookies persistentes (utilização limitada no tempo)
- Cookies de terceiros (de outros prestadores)
- Cookies Flash (utilização duradoura)

Os cookies transitórios são automaticamente apagados ao fechar o browser. Entre eles, destacam-se os cookies de sessão. Estes cookies guardam um ID de sessão ao qual é possível associar diferentes pedidos do browser durante toda a sessão. Deste modo, o computador do utilizador pode ser reconhecido quando voltar ao sítio web. Os cookies de sessão são apagados ao terminar sessão ou ao fechar o browser.

Os cookies persistentes são automaticamente apagados ao fim de um determinado período, que difere consoante os cookies. Os cookies podem ser apagados em qualquer altura nas definições de segurança do browser.

É possível configurar a definição do browser à sua vontade e, por exemplo, recusar cookies de terceiros ou todos os cookies. Relembramos, no entanto, que poderá ficar impedido de utilizar todas as funções deste sítio Web.

Os cookies Flash não são recolhidos pelo browser, mas sim pelo plug-in Flash. Estes cookies guardam os dados necessários, independentemente do browser utilizado, e não têm uma data de validade automática. Caso não pretenda o tratamento dos cookies Flash, é necessário instalar um suplemento para o efeito, com o Better Privacy para Mozilla Firefox ou Adobe-Flash-Killer-Cookie para Google Chrome.

Neste contexto, não procedemos à recolha ou gravação de dados pessoais em cookies. Também não empregamos tecnologias que permitam a associação de dados dos utilizadores a informações contidas nos cookies.

Estão disponíveis mais informações sobre a temática dos cookies no portal da Universidade Técnica de Berlim:

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Análise web

É importante otimizarmos as nossas páginas na Internet e, desse modo, torná-las atrativas para os nossos visitantes. Para isso, é necessário sabermos que partes das mesmas e como são acolhidas pelos nossos visitantes. Para isso, empregamos as seguintes tecnologias reconhecidas.

Acompanhamento de conversões do Google AdWords

Enquanto clientes do Google AdWords, utilizamos também o acompanhamento de conversões da Google, um serviço de análise suplementar da Google Inc. Caso o utilizador chegue à nossa loja web através de um anúncio web do Google (AdWords - publicidade por cima/ao lado dos resultados da pesquisa do Google), a Google coloca um cookie adicional no computador do utilizador: o cookie de conversão. Este cookie não serve para a identificação pessoal do utilizador e permite-nos uma comparação dos encaminhamentos para o nosso sítio web através de anúncios web da Google e as decisões de compra dos nossos produtos daí resultantes.

Atualmente, a Google não oferece nenhuma opção de exclusão para este cookie. Também é possível desativar a gravação do cookie de conversão através de uma definição correspondente do browser do utilizador ou da utilização de plug-ins suplementares do browser.

Estão disponíveis mais informações sobre o acompanhamento de conversões do Google AdWords em:

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

O prestador do serviço é a Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados da Google Inc. em:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

O Gestor de Etiquetas do Google é uma ferramenta para a incorporação de etiquetas e é responsável pelo acionamento das etiquetas que, em determinadas circunstâncias, recolhem dados para si. O Gestor de Etiquetas do Google não tem acesso a esses dados. Caso tenha efetuado uma desativação ao nível do domínio ou do cookie, esta aplica-se a todas as etiquetas de acompanhamento implementadas com o Gestor de Etiquetas do Google.

Google Analytics

No nosso sítio Web, usamos o Google Analytics, um serviço de análise da web da Google. O Google Analytics utiliza cookies, que são guardados no computador do utilizador e que possibilitam uma análise da utilização que o utilizador faz do sítio Web. As informações geradas pelo cookie sobre a utilização do nosso sítio web são, normalmente, transmitidas para um servidor da Google nos EUA, onde ficam guardadas. Ativámos a anonimização de IP no nosso sítio web. Deste modo, o

endereço IP do utilizador é encurtado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia e do Espaço Económico Europeu antes de ser transmitido. A Google utiliza essas informações, por nossa conta, para avaliar a utilização que o utilizador faz do sítio Web, para compilar relatórios sobre as atividades no sítio Web e para prestar outros serviços relacionados com a utilização do sítio web e da Internet. O endereço IP obtido do browser do utilizador no âmbito da atividade do Google Analytics, que posteriormente é transmitido, não é associado a outros dados da Google. É possível impedir a gravação do cookie através de uma definição correspondente do browser. Além disso, é possível impedir a recolha dos dados gerados pelo cookie (incluindo o endereço IP do utilizador), assim como o tratamento destes dados por parte da Google, nomeadamente descarregando e instalando o plug-in para o browser disponível na seguinte hiperligação: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. A utilização do plug-in alternativo ou a desativação de todos os cookies nas definições do browser impede também a análise do comportamento do utilizador.

Em alternativa, o utilizador pode opor-se à utilização dos seus dados por parte da Google através da seguinte hiperligação. Será aplicado um cookie de exclusão, que impedirá a recolha futura dos dados do utilizador no nosso sítio web: [Google Analytics deaktivieren](#).

Atenção: Se apagar os cookies, apagará também o cookie de exclusão e poderá ser necessário reativá-lo.

O prestador do serviço é a Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados da Google Inc. em: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

Na nossa página web, utilizamos ferramentas de análise web da empresa SISTRIX GmbH ("Sistrix"). Tratam-se de ferramentas de análise para melhorar a visibilidade da nossa página web em motores de busca. Neste âmbito, apenas são recolhidos e guardados dados de palavras-chave, domínio e pesquisa. Não é efetuada a recolha, a gravação nem o tratamento de dados pessoais. Para mais informações sobre a recolha e utilização de dados, consulte <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Este website utiliza Mouseflow, uma ferramenta de análise web da Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dinamarca, para recolher dados sobre pesquisas selecionadas aleatoriamente (apenas com IP anonimizado). É criado um registo dos movimentos do rato, dos cliques do rato e da interação com o teclado, com o objetivo de reproduzir determinadas visitas individuais a este website, de forma aleatória, e avaliá-las sob a forma de "heatmaps", com vista à obtenção de indicações para potenciais melhorias do sítio web. Os dados recolhidos pela Mouseflow não são dados pessoais e não são transmitidos a terceiros. Os dados recolhidos são guardados e tratados no interior da UE.

Caso não pretenda a recolha de dados pela Mouseflow, pode indicar a sua oposição à recolha em todos os sítios que utilizam Mouseflow através da seguinte hiperligação: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Serviços incorporados

Para a conceção do nosso sítio web e disponibilização de funções suplementares, incorporámos os seguintes serviços externos.

Todos os serviços a seguir descritos podem ser desativados através da utilização de plug-ins especiais para o browser ou, mais especificamente, estes plug-ins inibem a ligação aos servidores dos serviços em questão. É necessário ter em atenção que a utilização destas ferramentas pode afetar o conforto de utilização, pois muitas funcionalidades deixam de funcionar como normalmente seria de esperar.

YouTube

Alguns artigos no nosso sítio web contêm também vídeos do nosso canal do YouTube. Em princípio, os vídeos do YouTube são incorporados no nosso sítio web no modo de proteção de dados avançado (função interna do YouTube), para que o YouTube não transmita cookies ao browser do utilizador e, assim, não sejam guardadas informações sobre o utilizador no YouTube. No entanto, este modo só é aplicado enquanto não forem visualizados vídeos. Independentemente da visualização do vídeo, o endereço IP do utilizador é transmitido ao YouTube e à rede de publicidade Doubleclick da Google. Se o utilizador, em paralelo à visita ao nosso sítio web, tiver sessão iniciada no YouTube com uma conta de utilizador existente, o YouTube poderá associar a visita ao nosso sítio web ao comportamento do utilizador. Relembramos que, na qualidade de prestadores do serviço do nosso sítio web, não temos qualquer conhecimento do teor dos dados transmitidos nem da utilização que o YouTube faz dos mesmos. Está-nos também vedada a possibilidade de aplicar restrições adicionais à transmissão dos dados ao YouTube e respetivos parceiros.

O prestador do serviço é a YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados do Youtube Inc. em: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Incorporação de vídeos Vimeo

(1) Incorporámos no nosso sítio na internet vídeos Vimeo, que estão armazenados e podem ser visualizados na plataforma da Vimeo. Vimeo é uma plataforma da Vimeo LLC, com sede em White Plains, no estado de Nova Iorque.

Especificamente para os vídeos Vimeo criados e incorporados por nós, utilizamos a designação Do-No-Track. Isto significa que os dados pessoais do utilizador mencionados no número 2 só são transmitidos nos EUA pelo navegador/plug-in Vimeo quando o utilizador também reproduz o vídeo (por exemplo, ao clicar no

botão Iniciar). Do ponto de vista da proteção de dados, os EUA não são considerados um país terceiro seguro para efeitos de proteção de dados. Clicar no vídeo e visualizá-lo representa um consentimento eletrónico nos termos do art.º 7 em conjunto com o art.º 49, n.º 1, alínea a) do RGPD. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das nossas definições de cookies de <https://www.timocom.pt/>.

(2) O fundamento jurídico para a incorporação de vídeos Vimeo no nosso sítio web é, nos termos do art.º 6, n.º 1, alínea f) do RGPD, o nosso interesse legítimo de apresentação da nossa empresa.

(3) Quando o utilizador visita o nosso sítio na internet, a Vimeo recebe a informação de que o utilizador abriu a subpágina correspondente e consultou os dados em "Utilização informativa". Esta ação ocorre independentemente de o utilizador ter uma conta Vimeo. Caso o utilizador tenha uma conta Vimeo e, no momento da visita ao nosso sítio na internet, tenha sessão iniciada na conta Vimeo, estes dados são associados diretamente à conta do utilizador. Caso o utilizador não pretenda a associação dos dados à respetiva conta de utilizador, deve terminar sessão antes de ativar o botão.

(4) A Vimeo utiliza estes dados para a criação de perfis de utilização, mas também para fins publicitários, pesquisas de mercado ou para a personalização do sítio na internet. A Vimeo transmite e partilha os dados do utilizador com terceiros. O utilizador tem a possibilidade de se opor à criação dos perfis de utilização atrás referidos. Essa oposição deve ser endereçada diretamente à Vimeo (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; privacy@vimeo.com).

(5) A Vimeo cumpre os requisitos de proteção de dados do Espaço Económico Europeu e da Suíça em matéria de recolha, utilização, transmissão, armazenamento e demais tratamento de dados pessoais com origem no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido e na Suíça. Todas as transmissões de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais estão sujeitos a garantias adequadas, conforme previsto no artigo 46.º do RGPD. O fundamento jurídico é a obrigatoriedade para a execução de um contrato com a Google nos termos do art.º 6.º, n.º 1, alínea b) em conjunto com o artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD.

(6) Nas políticas de privacidade da Vimeo é possível obter mais informações sobre o tipo e o âmbito do tratamento de dados. Outros direitos, opções de definições e outras informações sobre a proteção de dados encontram-se disponíveis para consulta em: <https://vimeo.com/privacy>.

Hiperligações de redes sociais

No nosso sítio web, estão disponíveis hiperligações para diferentes redes sociais, assinaladas com os respetivos logótipos. Não se tratam de plug-ins de redes sociais, mas apenas de uma ligação à nossa oferta nessas redes. Clicando numa dessas hiperligações, o endereço IP do utilizador é transmitido aos prestadores de serviços das diferentes plataformas. Caso seja um utilizador registado num destes serviços e tenha sessão iniciada com a sua conta específica, poderão ser

recolhidos dados sobre o seu comportamento de navegação pelos prestadores de serviços das redes sociais. Por motivos técnicos, é necessária a transmissão do endereço IP do utilizador aos prestadores dos sítios web consultados e aplica-se a todos os sítios web.

Atualmente, temos ligações às nossas contas de Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn e Instagram.

Plug-ins de redes sociais

Atualmente, utilizamos os seguintes plug-ins de redes sociais:

Plug-ins do Facebook

No nosso sítio web, estão integrados plug-ins da rede social Facebook. Os plug-ins do Facebook podem ser identificados pelo logótipo do Facebook ou pelo botão "Like" ("Gosto") no nosso sítio. Pode consultar aqui uma descrição geral dos plug-ins do Facebook: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Ao visitar o nosso sítio, o plug-in estabelece uma ligação direta entre o browser do utilizador e o servidor do Facebook. O Facebook recebe informação de que o utilizador visitou o nosso sítio web com o seu endereço IP. Se o utilizador clicar no botão "Like" do Facebook, em "Gosto da página" ou, ainda, no botão "Partilhar" e, simultaneamente, tiver sessão iniciada na respetiva conta do Facebook, o utilizador pode criar ligações a conteúdos da nossa presença web (no Facebook) no respetivo perfil do Facebook e/ou partilhá-los com outros utilizadores do Facebook. Deste modo, o Facebook pode associar a visita ao nosso sítio web à conta do utilizador no Facebook. Além disso, o Facebook pode enviar outros cookies para o browser do utilizador. Relembramos que, na qualidade de prestadores do serviço do nosso sítio web, não temos qualquer conhecimento do teor dos dados transmitidos nem da utilização que o Facebook faz dos mesmos. Caso o utilizador não pretenda que o Facebook possa associar a visita ao nosso sítio web à conta do utilizador no Facebook, o utilizador deve terminar sessão na respetiva conta do Facebook.

O prestador do serviço é a Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados da Facebook Inc. em: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Google +1

No nosso sítio web, estão integrados plug-ins da rede social Google +1.

Recolha e transmissão de informações: Com o botão Google +1, o utilizador pode publicar informações em todo o mundo. O botão Google +1 permite aos utilizadores receberem conteúdos personalizados da Google e dos nossos parceiros. A Google guarda tanto a informação fornecida para um conteúdo +1 como a informação sobre a página que o utilizador visualizou na visita a +1. O +1

do utilizador pode ser integrado como referência, juntamente com o respetivo nome de perfil e fotografia em serviços Google, tais como resultados de pesquisa ou no perfil Google do utilizador, ou noutros locais em sítios web e anúncios na Internet. A Google regista informações sobre as atividades +1 do utilizador para melhorar os serviços Google que presta ao utilizador e a terceiros.

Utilização das informações recolhidas: Além dos fins atrás descritos, as informações disponibilizadas pelo utilizador são utilizadas em conformidade com as disposições de proteção de dados da Google em vigor. É possível que a Google publique estatísticas resumidas sobre as atividades +1 dos utilizadores ou que as faculte a utilizadores e parceiros, como publicadores, anunciantes ou sítios web associados.

O prestador do serviço é a Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados da Google Inc. em: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Instagram

No nosso sítio web, estão integrados plug-ins da rede social Instagram. Os plug-ins estão assinalados com um logótipo do Instagram (por exemplo, sob a forma de uma câmara do Instagram). Estas funções são disponibilizadas pela Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Ao abrir uma página do nosso sítio web que contenha um destes plug-ins, o browser do utilizador estabelece uma ligação direta aos servidores do Instagram. Desse modo, o Instagram recebe informação de que o browser do utilizador acedeu à página correspondente do nosso sítio web, mesmo que o utilizador não possua um perfil do Instagram ou não tenha sessão iniciada no Instagram. Esta informação (incluindo o endereço IP do utilizador) é transmitida pelo browser do utilizador diretamente para um servidor do Instagram nos EUA, onde fica guardada. Caso o utilizador tenha sessão iniciada no Instagram, o Instagram pode associar a visita ao nosso sítio web à conta do utilizador no Instagram. Se o utilizador interagir com os plug-ins, por exemplo, premindo o botão "Instagram", esta informação também é transmitida diretamente a um servidor do Instagram, onde fica guardada. Além disso, as informações são publicadas na conta do Instagram do utilizador e mostradas aos respetivos contactos. Para obter informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados, sobre o tratamento e utilização dos dados pelo Instagram, bem como sobre os direitos do utilizador e eventuais definições para a proteção da privacidade, consultar a política de proteção de dados do Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Caso o utilizador não pretenda que o Instagram associe os dados recolhidos através do nosso sítio web à conta do Instagram do utilizador, o utilizador tem de terminar sessão no Instagram antes de visitar o nosso sítio web. É possível impedir por completo o carregamento dos plug-ins do Instagram com suplementos para o browser, tais como bloqueadores de scripts.

Twitter

No nosso sítio web, estão integradas funções do serviço I twitter. Através da utilização do Twitter e da função "Re-Tweet", os sítios web visitados pelo utilizador são associados à respetiva conta do Twitter e os outros utilizadores têm acesso a essa informação. Nesse processo, também são transmitidos dados ao Twitter. Relembramos que, na qualidade de prestadores do serviço do nosso sítio web, não temos qualquer conhecimento do teor dos dados transmitidos nem da utilização que o Twitter faz dos mesmos. As suas configurações de protecção de dados no twitter pode alterar em <http://twitter.com/account/settings>

Estas funções são disponibilizadas pela Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Para mais informações a este respeito, consulte a declaração de protecção de dados do Twitter em <http://twitter.com/privacy>

XING (botão Partilhar)

No nosso sítio web, estão integradas funções da rede XING. Por cada visita a páginas do nosso sítio web que contenham funções da Xing, é estabelecida uma ligação aos servidores da Xing. Tanto quanto é do nosso conhecimento, não são guardados dados pessoais nesse processo. O endereço IP do utilizador não é guardado e o comportamento do utilizador não é analisado.

O prestador do serviço é a XING AG, Damm torstraße 29-32, 20354 Hamburg, Alemanha.

Estão disponíveis mais informações sobre a protecção de dados e o botão Partilhar da Xing na declaração de protecção de dados da Xing em: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

No nosso sítio web, estão integradas funções da rede LinkedIn. Por cada visita a páginas do nosso sítio web que contenham funções do LinkedIn, é estabelecida uma ligação aos servidores do LinkedIn. O LinkedIn recebe informação de que o utilizador visitou o nosso sítio web com o seu endereço IP. Se o utilizador clicar no botão "Partilhar" do LinkedIn e, simultaneamente, tiver sessão iniciada na respetiva conta do LinkedIn, o LinkedIn pode associar a visita ao nosso sítio web ao utilizador e à respetiva conta. Relembramos que, na qualidade de prestadores do serviço do nosso sítio web, não temos qualquer conhecimento do teor dos dados transmitidos nem da utilização que o LinkedIn faz dos mesmos.

O prestador do serviço é a LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Para mais informações a este respeito, consulte a declaração de protecção de dados do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

No nosso sítio web são utilizados plug-ins ou outras opções de ligação à plataforma de vídeo YouTube. Se o utilizador visitar uma das nossas páginas web

dotadas de um plug-in do YouTube ou uma ligação ao YouTube, é estabelecida uma ligação aos servidores do YouTube. Ao prestador do serviço do YouTube é apenas comunicada informação sobre as páginas web visitadas.

Caso o utilizador tenha simultaneamente sessão iniciada no YouTube, o prestador do serviço do YouTube obtém por essa via mais informação sobre o comportamento de navegação do utilizador. Caso não o pretenda, o utilizador deve terminar sessão na respetiva conta do YouTube. Relembramos que, na qualidade de prestadores do serviço do nosso sítio web, não temos qualquer conhecimento do teor dos dados transmitidos nem da utilização que o YouTube faz dos mesmos.

O prestador do serviço é a YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados do Youtube Inc. em: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Presença online em redes sociais

Mantemos presenças online em redes sociais e plataformas (por exemplo, Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). No que se refere ao Facebook e, provavelmente, todas as outras redes sociais e plataformas, o tratamento de dados é uma responsabilidade conjunta dos prestadores de serviços das redes e plataformas e da TIMOCOM.

Damos aos utilizadores a possibilidade de comentarem as nossas publicações, fornecerem avaliações e entrarem em contacto connosco através das redes sociais.

Em princípio, as publicações dos utilizadores não estão sujeitas a um prazo de conservação previamente estabelecido. O utilizador pode, em qualquer altura, apagar as respetivas publicações da nossa página do Facebook e das outras plataformas.

Disponibilizamos a nossa página no Facebook e em todas as outras redes sociais e plataformas no nosso próprio interesse e para efeito de permitir a participação de todos os utilizadores nas nossas plataformas, nos termos do art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Caso o prestador respetivo solicite aos utilizadores consentimento para o tratamento de dados, a base legal para o tratamento é o art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Relembramos que os dados dos utilizadores podem ser tratados fora do espaço da União Europeia. Este tratamento pode resultar em alguns riscos para os utilizadores, pois, por exemplo, torna-se mais difícil a aplicação dos direitos dos utilizadores.

O Facebook e outras plataformas guardam os dados dos utilizadores como perfis de utilização, sendo estes usados para fins de publicidade, prospeção de mercado e/ou personalização dos respetivos sítios web. Esta avaliação é efetuada especialmente (incluindo para utilizadores sem sessão iniciada) para a produção de publicidade personalizada e para informar outros utilizadores da rede social

acerca da atividade do utilizador no nosso sítio web. O utilizador dispõe do direito de oposição à criação destes perfis de utilização, devendo o utilizador contactar o Facebook para o respetivo exercício. Consultar as diretrizes de dados do Facebook.

Ubermetrics

A Ubermetrics é uma solução de Content Intelligence baseada em IA, que analisa e filtra, de forma totalmente automática, grandes volumes de texto a partir de todos os canais de redes sociais relevantes em todo o mundo. As conversas sobre produtos, marcas, campanhas e tópicos de notícias, distribuidores de imprensa, redes sociais, blogs, fóruns, etc. são processadas em tempo real, para que possam ser obtidas informações valiosas sobre RP, marketing e pesquisa de mercado. Para tal, a Ubermetrics analisa a comunicação de milhões de fontes de redes sociais e online, utilizando os mais recentes procedimentos, desde a extração de texto ao processamento de linguagem natural (Natural Language Processing).

Apenas as informações disponíveis publicamente são processadas pela Ubermetrics Delta. Através do feed de notícias da interface web da Ubermetrics, as publicações são listadas de acordo com as palavras-chave armazenadas relevantes para a TIMOCOM. Os nomes ou pseudónimos das pessoas que publicaram o texto são necessariamente processados.

Foram introduzidas medidas técnicas e organizacionais adequadas especificamente para a utilização deste software na TIMOCOM. Não será realizada uma pesquisa direcionada de pessoas externas à empresa TIMOCOM.

O tratamento de dados limita-se igualmente ao período necessário para uma utilização e avaliação significativas dos dados, pelo que estes são eliminados, o mais tardar, no final do primeiro trimestre do ano seguinte.

Base legal para o tratamento

A base legal para o tratamento é o art.º 6, n.º 1, al. f do RGPD. Os nossos interesses legítimos residem no reconhecimento antecipado do sucesso das redes sociais do nosso trabalho de imprensa ou na otimização da nossa atividade de imprensa e da nossa presença online. Além disso, temos interesse em identificar as tendências dos tópicos numa fase inicial, para que possamos responder às mesmas em conformidade.

Por conseguinte, temos também um interesse económico legítimo significativo no tratamento de dados, a fim de nos mantermos competitivos.

Transmissão de dados a terceiros

Enquanto fornecedor de monitorização dos meios de comunicação social online com sede na Alemanha, a Ubermetrics Technologies GmbH opera o seu sistema nos seus próprios servidores nos centros informáticos de um operador alemão de centros informáticos na Saxónia e na Baviera e está, por conseguinte, sujeita à legislação alemã e europeia em matéria de proteção de dados (RGPD, BDSG e LDSG).

O software é uma solução do tipo Software as a Service (SaaS). A transmissão de

dados ou o alojamento de dados em países terceiros que não disponham de um nível adequado de proteção de dados nos termos da legislação da UE não se realiza.

Possibilidade de oposição e eliminação

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados a qualquer momento, de acordo com o art.º 21, n.º 1 do RGPD, por razões decorrentes da sua situação específica. Se não pretender que os seus dados sejam guardados nos relatórios, informe-nos enviando uma mensagem para os dados de contacto fornecidos.

A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado até ao cancelamento.

Relembramos que, infelizmente, a TIMOCOM não tem influência nos métodos de rastreio da web das plataformas de redes sociais. Para obter mais informações, consulte as declarações de privacidade dos operadores das plataformas. Pode explicar a possibilidade de exercer os seus direitos para impedir estes métodos de rastreio da web diretamente junto dos operadores das redes sociais. A TIMOCOM irá enviar os pedidos diretamente aos operadores das plataformas caso pretenda fazer valer os seus direitos a este respeito.

O utilizador dispõe, perante nós, a Facebook Ireland Ltd. (Facebook) e todas as outras plataformas, dos restantes direitos em relação aos respetivos dados pessoais:

- direito de informação,
- direito de retificação ou eliminação,
- direito de restrição do tratamento,
- direito de portabilidade dos dados,
- direito a reclamar junto de uma autoridade de supervisão da proteção de dados.

Para obter uma explicação detalhada do tratamento e das opções de oposição (Opt-Out), consultar as hiperligações que se seguem com informações dos prestadores.

No entanto, na maioria dos casos, será útil estabelecer contacto diretamente com a Facebook Ireland Ltd. ou com as outras plataformas, pois não temos acesso a todos os dados e também não podemos exercer influência sobre todos os tratamentos de dados no interior da Facebook e outras plataformas. Estamos ao seu dispor para ajudar no exercício dos seus direitos junto da Facebook e outras plataformas.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda)

- Declaração de Proteção de Dados: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Oposição: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04

E 5W5, Irland)

- Declaração de Protecção de Dados: <https://policies.google.com/privacy>,
- Oposição: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

- Declaração de Protecção de Dados/oposição: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

- Declaração de Protecção de Dados: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Oposição: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlanda)

- Declaração de Protecção de Dados <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Oposição: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Alemanha)

- Declaração de Protecção de Dados/oposição: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Tipo de browser /versão/idioma

Sistema operativo e respetiva interface

Idioma e versão do software do browser

Publicidade online baseada na utilização

Facebook Remarketing / Retargeting

Além disso este website utiliza o Facebook Custom Audiences da rede social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Este píxel do Facebook, marca-o de forma anónima como visitante do nosso sítio web. Quando tiver sessão iniciada no Facebook, podemos utilizar esta informação para a disponibilização de anúncios para grupos-alvo no Facebook. Como prestadores de serviço deste sítio web, não recebemos quaisquer dados sobre si como visitante ou sobre os seus dados no Facebook. Para mais informações a este respeito, consulte a declaração de protecção de dados do Twitter em <http://twitter.com/privacy> Como visitante do nosso Site tem a possibilidade de

desativar os Facebook Custom Audiences [hier](#)

LinkedIn

No nosso sítio web, utilizamos a tecnologia de análise e acompanhamento de conversões da plataforma LinkedIn. Com a tecnologia supramencionada da LinkedIn, é possível apresentar publicidade mais relevante aos utilizadores, baseada nos respetivos interesses. Além disso, recebemos do LinkedIn relatórios agregados e anónimos de atividades de visualização e informações sobre a interação dos utilizadores com o nosso sítio web. Estão disponíveis mais informações sobre a proteção de dados do LinkedIn em:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. O utilizador pode opor-se à análise do seu comportamento de utilização pelo LinkedIn e à apresentação de recomendações baseadas nos interesses ("Opt-Out"); clicar no campo "Desabilitar no LinkedIn" (para membros do LinkedIn) ou "Desabilitar" (para outros utilizadores) na seguinte hiperligação:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Tratamento de dados pessoais em Estados situados fora da UE e do EEE

Não existe tratamento de dados pessoais em Estados situados fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, com exceção das aplicações de redes sociais: Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram.

Base legal para o tratamento de dados

Aqui encontra uma vista geral das bases legais para o tratamento dos seus dados.

Utilização para fins informativos

O tratamento dos dados do utilizador que nos são automaticamente transmitidos pelo browser do utilizador é efetuado para efeito do nosso interesse de podermos apresentar o sítio web ao utilizador.

- Art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD").

Formulário de contacto e registo

O tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

- Art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD").

Boletim

O envio do nosso boletim é efetuado com base no consentimento do próprio utilizador.

- Art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”).

O utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer altura e, desse modo, cancelar a subscrição do boletim.

Análise web, publicidade online baseada na utilização e incorporação de serviços externos

Para fins de publicidade, prospeção de mercado ou personalização do sítio web, analisamos o comportamento dos nossos visitantes, para efeito do nosso próprio interesse.

- Art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD

Esta base legal é válida para o Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, análises do LinkedIn (publicidade online baseada na utilização).

Presença online em redes sociais

O tratamento dos dados pessoais dos utilizadores é efetuado com base nos nossos legítimos interesses de promover uma informação eficaz dos utilizadores e a comunicação com os utilizadores, nos termos do art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Caso o prestador respetivo solicite aos utilizadores consentimento para o tratamento de dados (ou seja, declararem o seu acordo mediante, por exemplo, a seleção de uma caixa ou premindo um botão), a base legal para o tratamento é o art.º 6.º, n.º 1, alínea a) e o art.º 7.º do RGPD.

Segurança de dados

Aplicamos ainda medidas de segurança técnicas e organizativas, para proteger dados pessoais obtidos espontaneamente ou recolhidos, em especial contra manipulação acidental ou propositada, perda, destruição ou ataques de pessoas não autorizadas. As nossas medidas de segurança são constantemente alvo de melhorias, acompanhando a evolução tecnológica.

A transmissão dos dados pessoais do utilizador com recurso a formulários de contacto é encriptada com tecnologia SSL (https), para impedir o acesso de terceiros não autorizados.

Serviço de cobrança / Informações sobre solvabilidade / Serviços de informação de crédito

(1) Disponibilizamos aos nossos clientes serviços de cobrança no nosso Smart Logistics System. O serviço é oferecido diretamente pela TIMOCOM a todos os clientes da TIMOCOM como um serviço suplementar.

(2) Através da vista geral do pedido são transmitidos à TIMOCOM dados sobre o credor (firma, TIMOCOM ID), dados sobre o devedor (firma, TIMOCOM ID [se existir], morada com país (se não for indicado uma TIMOCOM ID), número da fatura, data da fatura, montante em dívida, moeda, identificação como saldo restante (apenas quando disponível) e o motivo do pedido, para que o serviço de cobrança e caso possam ser processados. A TIMOCOM também obtém informações de solvabilidade das agências de crédito ou apura endereços para chegar até aos devedores e para proteger o credor de incumprimentos. A base legal para o efeito é o art.º 6, n.º 1, al. b) e al. f) do RGPD (tratamento de dados para a execução de um contrato, tratamento para efeito dos interesses legítimos do credor).

Guardamos os dados pessoais atrás referidos até ao encerramento do processo de cobrança, ou seja, enquanto se mantiver pendente o pagamento, e são tratados no âmbito da atividade de cobrança. Posteriormente, bloqueamos o acesso aos dados e procedemos à sua eliminação definitiva findos os prazos legais de conservação. A base legal para este tratamento é o art.º 17, n.º 3, al. b) do RGPD em conjunto com o § 35, n.º 3 da lei federal de proteção de dados (BDSG).

(3) Caso recebamos dados de serviços de informações ou empresas de cobranças, também utilizamos o scoring caso seja necessário. Trata-se de um cálculo da probabilidade cumprimento das obrigações de pagamento estabelecidas no contrato por parte de um cliente. O scoring assenta num processo matemático e estatístico validado e com provas dadas.

Trabalhamos com os seguintes serviços de informação de crédito e empresas de cobranças:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva ; KRD ; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. O resultado da análise de solvabilidade é guardado durante um ano. A base legal para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD.

(4) Além disso, transmitimos à SCHUFA Holding AG ou à Creditreform Düsseldorf dados pessoais recolhidos no âmbito da relação contratual sobre o pedido, a execução e o encerramento do pedido, assim como dados sobre comportamentos que violem o contrato ou fraudulentos. A base legal para esta transmissão de dados é o art.º 6, n.º 1, al. b) e f) do RGPD.

A SCHUFA e a Creditreform Düsseldorf tratam os dados recebidos e utilizam-nos também para fins de scoring, para prestarem informações aos seus parceiros contratuais no Espaço Económico Europeu e na Suíça e, eventualmente, noutros países terceiros (desde que a Comissão Europeia tenha decidido que o país em causa dispõe de um nível de proteção de dados adequado), nomeadamente sobre a avaliação da capacidade creditícia de pessoas singulares. Independentemente do scoring de solvabilidade, a SCHUFA apoia os seus parceiros contratuais na

deteção de circunstâncias suspeitas através da elaboração de perfis (por exemplo, para fins de prevenção de fraude nas vendas à distância). Para esse efeito, é efetuada uma análise de pedidos de parceiros contratuais da SCHUFA com vista à deteção de eventuais circunstâncias anómalas. Para este cálculo, que é efetuado individualmente para o parceiro contratual respetivo, podem também ser utilizados dados de moradas, informações sobre a existência de registos sobre uma pessoa na vida pública (e em que função) com dados pessoais coincidentes em fontes de acesso geral, bem como informações estatísticas agregadas do repositório de dados da SCHUFA. Este processo não tem efeitos sobre a avaliação e scoring de solvabilidade. Encontrará informação adicional sobre a atividade da SCHUFA e da Creditreform Düsseldorf em www.schufa.de/datenschutz ou www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

A base legal para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD.

Direitos do utilizador: informação, retificação, eliminação, restrição

Em qualquer altura, o utilizador tem o direito a receber, gratuitamente, informação sobre dados pessoais guardados sobre si, bem como o direito a solicitar a correção, eliminação e restrição do tratamento ou a oposição ao tratamento, bem como um direito de portabilidade dos dados, desde que estejam reunidas as condições em matéria de proteção de dados. Em caso de dúvidas sobre os seus direitos, os utilizadores podem contactar-nos em qualquer altura, incluindo por correio eletrónico, ou o nosso encarregado da proteção de dados externo (consultar acima os dados de contacto).

Além disso, o utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora competente. No caso, é o Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

Caso nos dê consentimento para um determinado tratamento de dados, pode revogá-lo em qualquer altura. Em princípio, só necessitamos do consentimento do utilizador em casos especiais, por exemplo, para o envio do boletim.

© TIMOCOM GmbH 2022. Todos os direitos reservados