

## CASO DE SUCESSO

### Sistema TIMOCOM: como evitar que os transportes se tornem uma confusão

#### Como a WEMAS Absperntechnik GmbH usa a digitalização para agilizar os contratos de transporte

Erkrath/Gütersloh, 18.04.2019 – Pinos, barreiras de segurança, luminárias, placas de base, cones de tráfego: poucos são os estaleiros na Alemanha que passam sem os sistemas de sinalização profissional da WEMAS. Produzidos na Vestefália, os produtos da WEMAS são usados em todo o país. Para os responsáveis pela logística da empresa, isto significa que, muitas vezes, têm de efetuar as entregas aos clientes no prazo de 24 a 48 horas após a encomenda. Rapidez, qualidade e fiabilidade – é isso que os clientes esperam da WEMAS.



Líder de mercado de soluções

integradas e certificadas de sistemas de sinalização rodoviária, a WEMAS usa o Smart Logistics System da TIMOCOM. No espaço de oito meses, a empresa conseguiu, com a aplicação TC Transport Order®, adjudicar 2.221 contratos a 855 adjudicatários diferentes. Até então, a WEMAS tinha um transitário principal, mas não estava satisfeita com o trabalho realizado. Stefan Watzlawek, o diretor de logística, decidiu então utilizar a TIMOCOM.

“O processamento digital de transações proporciona-nos duas vantagens básicas”, afirma Watzlawek. A digitalização torna a sua empresa competitiva e liberta-a de papelada desnecessária. “Com as aplicações da TIMOCOM, somos francamente mais rápidos na adjudicação e tratamento dos nossos contratos de transporte”, descreve Watzlawek uma das vantagens. Decisiva foi também a função de arquivamento para contratos de transporte.

“Ficariamos muito satisfeitos com uma função que permitisse associar as faturas e comprovativos de execução diretamente ao contrato de transporte respetivo”, é o teor do desejo remetido pela empresa ao departamento de TI da TIMOCOM. A expectativa: “Durante a auditoria anual, seria possível encontrar todas as informações num só local – isto poupa tempo e é uma enorme mais-valia para nós.” O vaivém de pastas, graças à opção de arquivamento, é já uma coisa do passado.

O processamento digital de transações integrado no sistema proporciona um forte aumento da eficiência. A utilização desta aplicação minimiza o esforço de organização e pesquisa. Além disso, tem a vantagem de tornar desnecessário um subsistema para o processamento de transações e evita que os mais de 127.000 utilizadores da TIMOCOM se esqueçam de informações importantes devido aos campos obrigatórios.

Durante a ação de formação nas instalações da empresa, Stefan Watzlawek e os seus colegas aprenderam a usar outras funções relacionadas com o TC Transport Order®. O seu colega Döring, por exemplo, ainda não conhecia o diretório de empresas: “Com esta ferramenta posso, por exemplo, localizar transportadores com viaturas equipadas com empilhadeira portátil.” Mostrou-se igualmente entusiasmado com a pesquisa de armazéns: num instante, encontrou dez superfícies adequadas. A ação de formação marcou pontos em mais duas áreas: localização de envios, para reduzir a necessidade de comunicação com o adjudicatário e a adjudicação de itinerários regulares. Foi possível encontrar cinco transportadores

através de concursos que, de futuro, serão contratados regularmente. Para a adjudicação é utilizada uma lista de distribuição de correio eletrónico para solicitar preços aos transportadores.

Döring manifestou três desejos à equipa de formadores: em primeiro lugar, era frequente os transportadores pedirem o número de IVA da WEMAS por correio eletrónico – através de uma alteração na máscara, foi fácil inserir esta informação. “Como já ouvimos este pedido de alguns clientes, está previsto que o número de IVA do adjudicante seja inscrito ao lado do nome da empresa no modelo de contrato”, afirma a equipa de formadores da TIMOCOM. Em segundo lugar, o tema das interdições de circulação é uma constante no quotidiano da WEMAS e, neste caso, a equipa pôde remeter diretamente para o TIMOCOM TruckBan para a obtenção de informações sobre interdições de circulação de camiões a nível internacional. Em terceiro lugar, Döring gostava que houvesse no diretório de empresas a possibilidade de introduzir um endereço de envio que pudesse ser usado no formulário de contrato.

Em períodos de pico, Döring poderá futuramente poupar meia hora de trabalho por dia, assim que estiver configurada a interface entre o Navision – o programa em que são recolhidas as encomendas na WEMAS – e o TC Transport Order®. Assim, com um clique, será possível transformar um contrato de transporte numa oferta de carga.

Encontre mais informações sobre a TIMOCOM em [timocom.de](http://timocom.de).

Encontre mais informações sobre a WEMAS em [www.wemas.de/](http://www.wemas.de/).

## Sobre a TIMOCOM

A TIMOCOM GmbH é uma empresa de médio porte especialista em TI e dados para Augmented Logistics. Como fornecedor do primeiro Smart Logistics System para a Europa, a TIMOCOM ajuda os seus clientes a atingirem os respetivos objetivos de logística com soluções inteligentes, seguras e simples. Através do sistema, estão integradas em rede mais de 43.000 empresas comprovadas, que diariamente inserem até 750.000 ofertas internacionais de cargas e camiões.

## Contacto para a imprensa

**Souren Schömburg**  
Manager Communications

**TIMOCOM GmbH**  
Timocom Platz 1  
DE-40699 Erkrath

 +49 211 88 26 69 53

 +49 211 88 26 59 53

 [sschoemburg@timocom.com](mailto:sschoemburg@timocom.com)

 [www.timocom.com](http://www.timocom.com)