



Lista de controlo para análise de novos parceiros de negócios

Pacote de segurança TimoCom Secure - Protecção contra roubos e burlas

Tarefas da TimoCom:

- A TimoCom analisa todos os documentos necessários dos novos clientes antes de os admitir na bolsa de cargas.
- A TimoCom só permite o acesso ao sistema com o software de segurança TC Login.

Tarefas do cliente:

- Confirmar sempre se a ID TimoCom (corresponde ao número de cliente) e os dados de contacto indicados no contrato de transporte relativos ao parceiro de negócios coincidem com os dados existentes no TC Profile®.
- Solicitar o envio de uma mensagem de correio electrónico a partir da oferta em questão, para se certificar de que o transportador utiliza a TC Truck & Cargo®.
- Seguir os conselhos de segurança do TimoCom Secure patentes na página Web.
- Precisa ainda de algum esclarecimento? Então contacte a linha especial de apoio ao cliente TimoCom Assist e coloque as suas questões sobre segurança através do número de telefone **+49 211 88 26 88 26!**
- Se tem razões para duvidar da identidade do novo parceiro de negócios, você pode contactar a equipa da TimoCom Identify. Portanto os seguintes pontos tem que ser atendidas e os documentos relevantes deveriam ser enviados :

1. Formulário de pedido integralmente preenchido com indicação dos motivos para preocupação
2. Cópia dos documentos da empresa recebidos do parceiro de negócio
3. Impressão da sua oferta enviada pelo Parceiro de negócio a partir da TC Truck & Cargo®

O formulário e mais informações sobre a TimoCom Identify encontrara na nossa pagina do internet, no item de menu "Segurança". Toda a documentação deve ser enviada para a TimoCom por correio electrónico para **identify@timocom.com** ou por fax para o número **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 43 00
☎ +49 211 88 26 33 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com