



## O seu controlo de segurança para evitar o roubo de cargas

As "ovelhas negras" não são novidade no nosso sector. A novidade é que os burlões estão cada vez mais ousados. Assim, torna-se tanto mais importante adoptar meios e medidas que ajudem a evitar as burlas e os roubos.

1. Controlo dos documentos de entrega/pessoas:
  - Identidade pessoal do condutor anunciado
  - Bilhete de identidade/passaporte
  - Livrete/matricula
  - Certificado de seguro ou comprovativo de seguro
  - Licença de comércio
  - Guia de remessa original da empresa transportadora contratada
2. Um número de telemóvel obriga a medidas de controlo adicionais imprescindíveis, em especial a confirmação dos dados guardados na bolsa de cargas ou com a empresa rodoviária do transportador
  - Atenção: Não faça chamadas de retorno para telemóveis, só para a rede fixa
3. Mensagens de correio electrónico de fornecedores de correio electrónico gratuito
  - Controlo cruzado mediante confirmação por fax e controlo de dados
  - Medidas de controlo adicionais, como, por exemplo, confirmar a autenticidade do documento através de um contacto telefónico com a sede do transportador
4. Na primeira utilização de um subcontratante, perguntar o nome do condutor e efectuar um controlo de identidade
5. Confirmar a autenticidade do número de fax utilizando os faxes recebidos para verificar o titular do contrato de telefone
6. Confirmar o certificado de seguro junto da seguradora de CMR
7. À mínima dúvida: realizar controlos de plausibilidade adicionais junto do transportador ou na bolsa de cargas (por exemplo, no TC Profile®) bem como em diferentes meios
8. Examinar o valor da carga
9. Controlo do prazo de descarga: em caso de divergências, reagir de imediato
10. Dar formação contínua e sensibilizar em permanência todos os colaboradores do departamento de expedição
11. Especialmente nos períodos de pico, manter e cumprir todos os critérios de controlo
12. A partir de um valor de carga de: 200.000 EUR – adjudicação só para parceiros de negócio com experiência