

CASO DE SUCESSO

Aumentar a transparência e reduzir os custos

Trinkgut utiliza o TC eBid® para concursos de transporte baseados na Web

Rapidez e flexibilidade são duas características essenciais do sector das bebidas. As oscilações sazonais representam um desafio especialmente complexo e tornam imprescindível um sistema de logística bem elaborado. Isso mesmo sabe Paul Ahmann, director de logística da trinkgut, o maior especialista em bebidas da Alemanha: „Em termos da logística de aprovisionamento, em especial durante o Verão, quando há mais churrascadas e muitos eventos desportivos, estamos dependentes de prestadores de serviços de transportes que consigam dar uma resposta séria aos picos de actividade. Até agora esta busca custava-nos muito tempo e trabalho. É precisamente neste aspecto que agora podemos contar com a ajuda da plataforma electrónica de concursos TC eBid® da TimoCom, um prestador de serviços de TI”.



Trinkgut utiliza a plataforma de concursos TC eBid® para a logística de fornecimento.

A trinkgut Deutsche Getränke-Holding GmbH é uma cadeia de retalho especializado na distribuição de bebidas da Renânia do Norte-Vestefália com sede em Krefeld e conta actualmente com 233 filiais. Com cerca de 4.100 colaboradores, a empresa atingiu em 2009 um volume de negócios anual superior a 516 milhões de euros. Por ano, a frota da empresa chega a transportar 26 milhões de grades de bebidas e mais oito milhões de caixas directamente da indústria para as filiais. Todo este processo é gerido a partir dos centros de logística em Hamm e Krefeld. A logística de aprovisionamento, por sua vez, está sobretudo a cargo de prestadores de serviços externos. Foi precisamente para esta vertente que o TC eBid® foi identificado como uma ferramenta nova e prática, que permite uma redução da carga de trabalho e sua simplificação. O programa foi desenvolvido pela TimoCom Soft- und Hardware GmbH, com sede em Düsseldorf, que, além da plataforma de concursos, também disponibiliza a bolsa de cargas líder de mercado em toda a Europa TC Truck & Cargo® para o mercado à vista.

Utilização isenta de problemas e processos fluidos

Esta empresa especializada em bebidas realiza desde Dezembro 2009 concursos com a TimoCom para contratos de transporte de longo prazo. Todos os meses, são realizados em média quase 30 concursos, na sua maioria destinados ao transporte no território alemão. A trinkgut também convida os transportadores e transitários actuais, para quem a participação é gratuita. Os interessados recebem todas as informações necessárias por correio electrónico de uma forma simples, através do relatório do TC eBid®. É muito prático e poupa todos os intervenientes a tabelas complexas, listas de endereços desactualizadas ou telefonemas que nunca mais acabam. O processo desenrola-se totalmente por via electrónica, sendo documentado de uma forma acessível e fácil de compreender.

Opções de análise e filtragem para maior transparência

Após o concurso, é possível obter resultados de avaliação e valores relevantes. Estes dados ajudam a verificar se os preços estão ajustados ao mercado e constituem uma sólida base para tomar decisões em matéria de selecção dos prestadores de serviços. Além da obtenção do nível de preços da carga, Paul Ahmann tem como principal objectivo encontrar transportadores adequados: „*O enorme volume e peso das bebidas obriga os prestadores de serviços de transportes a terem capacidades especiais. Contudo, são factores que conseguimos definir em concreto com antecedência. Assim, conseguimos encontrar precisamente os candidatos que mais nos convêm*”. Em simultâneo, o director de logística salienta o seguinte: “*Para nós, o preço não é o único factor decisivo. Iguamente importantes são a qualidade, a fiabilidade, a flexibilidade e uma boa relação com o adjudicatário.*”

Também é possível encontrar novos parceiros de negócios através do TC Profile®, um directório de transportes que está integrado no programa. Contém perfis de empresas detalhados, incluindo dados de contacto de 30.000 operadores activos e confirmados do sector dos transportes e da logística de toda a Europa. Além disso, disponibiliza um módulo de cálculo de itinerários, com o qual é possível calcular os custos das viagens e itinerários alternativos. A facilidade de utilização



também convenceu os especialistas em logística da trinkgut: “*O TC eBid® preenche precisamente a lacuna entre a manutenção trabalhosa de tabelas à mão e os programas informáticos complexos*”. Para assegurar a simplicidade dos processos, bem como a execução segura dos mesmos, todos os sistemas dispõem da tecnologia de TI mais moderna e existem variadíssimas medidas de segurança, tais como os controlos de acesso.

Trinkgut fornece por ano até 26 milhões caixas de bebidas a suas filiais.

Ferramentas de apoio à decisão para determinar os preços de mercado

Após as reservas iniciais, Ahmann faz um balanço positivo: “*O TC eBid® é um instrumento que faz todo o sentido para relações contratuais. O processo de concurso simples e fácil de entender, assim como as funções úteis, vão ao encontro das nossas necessidades. Pouparamos tempo e custos e já conseguimos angariar vários parceiros de negócios qualificados para a nossa logística de aprovisionamento. Como é natural, para nós reveste-se de especial interesse a efectiva comparabilidade das ofertas, que constitui uma verdadeira ferramenta de apoio à decisão para determinar os preços de mercado. O programa representa uma clara vantagem competitiva para a trinkgut.*”

CONTACTO PARA A IMPRENSA

Tim Muke

Manager Corporate Communication

TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2

DE-40599 Düsseldorf

+49 211 88 26 69 13

+49 211 88 26 59 13

tmuke@timocom.com

www.timocom.com